**ООО «НИЖЕГОРОДКУРОРТ»**

ОГРН: 1195275028288, ИНН 5260463641, КПП 526001001

|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮ  Генеральный директор М.А. Беляков «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2025г. |

г. Нижний Новгород

«\_\_» \_\_\_\_\_2025г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о защите персональных данных**

**1. Общие положения**

1.1. Положение о защите персональных данных ООО «НИЖЕГОРОДКУРОРТ» (далее – Общество, Оператор, Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ и иными нормативно-правовыми актами в области защиты персональных данных, действующими на территории РФ (далее – Закон о персональных данных), в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Положение действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Общество.

1.3. Положение распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящего Положения.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящее Положение публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

1.5. Цель настоящего Положения – защита персональных данных сотрудников, клиентов, контрагентов и пользователей сайта <http://nnovkurort.ru/> ООО «НИЖЕГОРОДКУРОРТ»   от несанкционированного доступа и разглашения, предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений.

1.6. Настоящее Положение и изменения к нему утверждаются Генеральным директором Общества и вводятся приказом. Настоящее Положение размещается на официальном сайте ООО «НИЖЕГОРОДКУРОРТ» по адресу <http://nnovkurort.ru/> в свободном доступе.

**2. Термины и принятые сокращения**

**Персональные данные** (ПД) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения** – это персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

* сбор;
* запись;
* систематизацию;
* накопление;
* хранение;
* уточнение (обновление, изменение);
* извлечение;
* использование;
* передачу (предоставление, доступ);
* распространение;
* обезличивание;
* блокирование;
* удаление;
* уничтожение.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Неавтоматизированная обработка персональных данных –** обработкаперсональных данных без помощи средств вычислительной техники (вручную).

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится  
невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку, информационных технологий и технических средств.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

**Защита персональных данных** – деятельность, направленная на предотвращение утечки защищаемых персональных данных, несанкционированных и непреднамеренных воздействий на защищаемые персональные данные.

**3. Порядок и условия обработки и хранение персональных данных**

3.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с Положением о работе с персональными данными клиентов, контрагентов и пользователей сайта Общества, Положением о работе с персональными данными работников, а также требованиями законодательства Российской Федерации.

3.2. Хранение, использование, в том числе цели использования, порядок распространение персональных данных осуществляется в соответствии с Положением о работе с персональными данными клиентов, контрагентов и пользователей сайта Общества, Политикой конфиденциальности и Положением о работе с персональными данными работников, утвержденными Обществом.

3.3. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Социальный фонд и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.4. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

3.5. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Положением, Общество руководствуется Политикой конфиденциальности, утвержденной Обществом и размещенной на сайте Оператора

**4. Защита персональных данных**

4.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

* определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
* принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
* назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора; осуществляющих организацию обработки персональных данных, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением Обществом требований к защите персональных данных;
* создает необходимые условия для работы с персональными данными;
* организует учет документов, содержащих персональные данные;
* организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
* хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
* организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных;
* устанавливает индивидуальные пароли доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями;
* применяет прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
* использует сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами;
* обеспечивает соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
* обеспечивает обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
* осуществляет восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
* обеспечивает изучение работниками, непосредственно осуществляющими обработку персональных данных, положений законодательства РФ о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, документов, определяющих политику Общества в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных;
* осуществляет внутренний контроли и аудит.

4.2. Угрозы защищенности персональных данных:

4.2.1. Угрозы первого типа. В системном программном обеспечении информационной системы есть функциональные возможности программного обеспечения, которые не указаны в описании к нему либо не отвечают характеристикам, которые заявил производитель. И это потенциально может привести к неправомерному использованию персональных данных.

4.2.2. Угрозы второго типа. Потенциальные проблемы с прикладным программным обеспечением — внешними программами, которые установлены на компьютерах работников.

4.2.3. Угрозы третьего типа. Потенциальной опасности ни от системного, ни от программного обеспечения нет.

4.3. Уровни защищенности персональных данных (далее – ПД):

4.3.1. Первый уровень защищенности. Если Общество отнесло информационную систему к первому типу угрозы или если тип угрозы второй, но Общество обрабатывает специальные категории ПД более 100 тыс. физических лиц без учета работников.

4.3.2. Второй уровень защищенности. Если тип угрозы второй и Общество обрабатывает специальные категории ПД субъектов персональных данных, вне зависимости от их количества, или специальные категории ПД менее чем 100 тыс. физических лиц, или любые другие категории ПД более чем 100 тыс. физических лиц, или при третьем типе угрозы Общество обрабатывает специальные категории данных более чем 100 тыс. физических лиц.

4.3.3. Третий уровень защищенности. Если при втором типе угрозы Общество обрабатывает общие ПД субъектов персональных данных или менее чем 100 тыс. физических лиц, или при третьем типе угрозы Общество обрабатывает специальные категории ПД субъектов или менее чем 100 тыс. физических лиц, или при третьем типе угрозы Общество обрабатывает биометрические ПД, или при третьем типе угрозы Общество обрабатывает общие ПД более чем 100 тыс. физических лиц.

4.3.4. Четвертый уровень защищенности. Если при третьем типе угрозы Общество обрабатывает только общие ПД субъектов персональных данных или менее чем 100 тыс. физических лиц.

4.4. При четвертом уровне защищенности персональных данных Общество:

* обеспечивает режим безопасности помещений, в которых размещается информационная система;
* обеспечивает сохранность носителей информации;
* утверждает перечень работников, допущенных до ПД субъектов персональных данных;
* использует средства защиты информации, которые прошли оценку соответствия требованиям закона в области обеспечения безопасности информации.

4.5. При третьем уровне защищенности ПД дополнительно к мерам, перечисленным в пункте 4.4 настоящего Положения, Общество назначает ответственного за обеспечение безопасности ПД в информационной системе.

4.6. При втором уровне защищенности ПД дополнительно к мерам, перечисленным в пунктах 4.4, 4.5 настоящего Положения, Общество ограничивает доступ к электронному журналу сообщений, за исключением работников, которым такие сведения необходимы для работы.

4.7. При первом уровне защищенности ПД дополнительно к мерам, перечисленным в пунктах 4.4 - 4.6 настоящего Положения, Общество:

* обеспечивает автоматическую регистрацию в электронном журнале безопасности изменения полномочий работников по допуску к ПД в системе;
* создает отдел, ответственный за безопасность ПД в системе, либо возлагает такую обязанность на один из существующих отделов.

4.8. В целях защиты ПД на бумажных носителях Общество:

* приказом назначает ответственного за обработку ПД;
* ограничивает допуск в помещения, где хранятся документы, которые содержат ПД субъектов персональных данных;
* хранит документы, содержащие ПД субъектов персональных данных в шкафах, запирающихся на ключ.

4.9. В целях обеспечения конфиденциальности документы, содержащие ПД субъектов персональных данных, оформляются, ведутся и хранятся только работниками Обществами, утвержденными приказом генерального директора Общества.

4.10. Работники, указанные в п.4.9 настоящего Положения, допущенные к ПД субъектов ПД, подписывают обязательства о неразглашении персональных данных. В противном случае до обработки ПД не допускаются.

4.11. В соответствии с требованиями нормативных документов Оператором создана система защиты персональных данных (СЗПД), состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

4.12. Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование СЗПД.

4.13. Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления СЗПД, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками, партнерами и сторонними лицами.

4.14. Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту ПД.

**5. Основные права субъекта ПД и обязанности Оператора**

5.1. Основные права субъекта ПД.

Субъект имеет право на доступ к его персональным данным и следующим сведениям:

* подтверждение факта обработки ПД Оператором;
* правовые основания и цели обработки ПД;
* цели и применяемые Оператором способы обработки ПД;
* наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к ПД или которым могут быть раскрыты ПД на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
* сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
* порядок осуществления субъектом ПД прав, предусмотренных законодательством РФ;
* наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПД по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
* обращение к Оператору и направление ему запросов;
* обжалование действий или бездействия Оператора.

5.2. Обязанности Оператора.

Оператор обязан:

* при сборе ПД предоставить информацию об обработке ПД;
* в случаях если ПД были получены не от субъекта ПД, уведомить субъекта;
* при отказе в предоставлении ПД субъекту разъясняются последствия такого отказа;
* опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документам, определяющим его политику в отношении обработки ПД, к сведениям о реализуемых требованиях к защите ПД;
* принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПД, а также от иных неправомерных действий в отношении ПД;
* давать ответы на запросы и обращения субъектов ПД, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов ПД.

**6. Заключительные положения**

6.1. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных документов Общества в области персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Все работники организации, осуществляющие обработку ПД, обязаны хранить тайну о сведениях, содержащих ПД, в соответствии с Положением, требованиями законодательства РФ.

6.3. Субъект персональных данных вправе требовать полную информацию о своих персональных данных, об их обработке, использовании и хранении.

6.4. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту ПД, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6.5. Порядок актуализации, исправления, удаления и уничтожения персональных данных, выдачи ответов на запросы субъектов на доступ к персональным данным указаны в локальных нормативных правовых актах о персональных данных Общества, а также в Политике конфиденциальности Общества, размещенной на сайте.

6.6. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно до принятия новой редакции Положения.

Генеральный директор Общества \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.А. Беляков

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025г.